

Os Nossos Destaques



Informações Importantes

“Leia os Nossos Conselhos antes de iniciar a sua viagem. Assim, viajará Mais Informado”

De forma a tornar a sua viagem o mais agradável possível, passamos abaixo algumas informações do seu interesse:

Excelentes Preços / Serviços de Qualidade

A Lusanova Tours não acredita que o passageiro deva pagar um preço exagerado por um serviço excelente e umas férias fenomenais. A nossa política de preços incomparáveis é possível pelo grande poder de compra estabelecido através dos anos, da longa relação com a indústria do turismo e da rede de companhias associadas por todo o Mundo. Mesmo sendo o Euro a principal moeda corrente na maioria dos países europeus, hoje é mais fácil concretizar o sonho de viajar à Europa. Há seguramente mais opções de vôos para a Europa, permitindo a cada dia maior facilidade de acesso. Os operadores também fizeram a sua parte, no sentido de apresentar preços cada vez mais acessíveis a um segmento mais abrangente de viajantes.



Viajar em Grupo

Viajar em grupo e em ônibus pressupõe a vantagem de ter tudo planejado desde o início, o que é um valor agregado, mas significa ter de se adaptar a alguns procedimentos durante a viagem. Tudo está planejado de modo a se tirar

o melhor proveito do tempo no roteiro escolhido e para desfrutar ao máximo do que há para se conhecer em cada cidade. Isto exige que o viajante também se adapte à forma de viajar, respeitando os horários marcados pelo guia, profissional experiente que o acompanhará durante a vossa viagem.

Traslados

Na chegada ao aeroporto de início do roteiro escolhido, quando tiver um traslado incluído, após recolher a sua bagagem, saia para a área de desembarque e procure o seu trasladista, que habitualmente o aguarda com um cartaz com o seu nome e/ou a logo da Lusanova Tours. O trasladista o transportará ao hotel previsto, e na chegada ao hotel deve consultar os cartazes com informação diária sobre a programação do roteiro escolhido, pois o trasladista não é o guia que acompanha o grupo. **Não incluímos o traslado de chegada e saída quando existam as seguintes situações:** seja de /ou para aeroportos secundários utilizados por companhias “low cost”, para outro hotel fora da nossa programação, casas particulares, terminais de outro tour, ou mesmo quando o passageiro compre conosco mais de 3 noites extras no início ou final do circuito.

Nota Importante: se perder um vôo de conexão, mudarem o seu vôo de chegada ou a sua mala demorar a sair, se estão em duas ou mais pessoas, uma deverá sair para avisar o trasladista ou avise pelo telefone de emergência indicado no voucher. Não nos responsabilizamos pelos serviços de traslados em que não nos comunicarem os atrasos de vôos.

Voucher

Quando receber a sua documentação de viagem, confira os vouchers que lhe são entregues, se as datas e serviços estão corretos, e se estão indicados os telefones de emergência, o telefone do trasladista e se tem traslado incluído na chegada. Com a documentação de viagem entregaremos uma listagem dos hotéis confirmados para a sua viagem.



Onibus de turismo

Colocamos à disposição dos nossos passageiros uma moderna frota de ônibus de grande turismo, homologados de acordo com as normas da União Europeia, tendo ao seu dispor facilidades como: Janelas panorâmicas, bancos reclináveis, sistemas de som e vídeo, mesas, W.C. (que em muitos trajetos não

pode ser usado por proibição das normas europeias); para seu conforto estão programadas paradas técnicas, em áreas de serviço. Os assentos nos ônibus não são reservados, e é proibido fumar no interior dos ônibus. O nosso compromisso é utilizar ônibus com mais espaço entre as poltronas para maior conforto dos passageiros. A sua comodidade e segurança são muito importantes para a Lusanova.

Noites Extras

Ao adquirir noites extras, saiba que o guia só estará presente após a data de início da viagem. Poderá adquirir noites extras, consultando as nossas ofertas de extensões e noites extras. Ver pag. 9.



Vistos Consulares / Passaporte

Consulte o seu agente de viagens sobre a necessidade de visto consular para os países que visitará na sua viagem. Confirme se a data de validade do seu passaporte tem um mínimo de 6 meses, após o seu último dia de viagem. Caso seja impedida a sua entrada em qualquer país, por imposição das autoridades alfandegárias, informamos que não nos responsabilizamos pelos danos e/ou prejuízos daí resultantes.



Bagagem / Bagageiros nos Hotéis

Identifique a sua bagagem com o seu nome, endereço, cidade de residência, país e telefone. O espaço nos bagageiros dos ônibus é limitado a uma mala por pessoa. Recomendamos que leve roupas e calçados confortáveis pois algumas visitas são realizadas caminhando bastante pelos lugares turísticos. Para uma noite especial leve uma roupa mais elegante, no resto da viagem vista-se desportivamente e confortavelmente. Informamos ainda que a visita a Museus e Palácios, em geral, não podem ser realizadas de bermudas ou “shorts”. Não abandone a sua bagagem de mão nos restaurantes ou lobbies dos hotéis e evite o contato com estranhos. Atenção na chegada aos hotéis à abertura dos bagageiros do ônibus, dê atenção às suas bagagens. O serviço de bagageiros nos hotéis, está incluído quando indicados no item “serviços incluídos” dos circuitos, sendo limitado a uma mala por pessoa e somente no momento da entrada (checkin) e saída (check-out) dos quartos. Nos hotéis com grande número de quartos é comum que as malas demorem algum tempo para chegar aos quartos. No momento da saída do hotel deverá conferir se a sua bagagem foi transportada para o ônibus correto. Por razão específica pode não haver este serviço, ou porque o hotel não dispõe de bagageiros ou porque o grupo chegou fora do horário pré-estabelecido.



Horários

Para que a viagem transcorra de forma agradável e organizada é necessário que os horários estabelecidos pelo guia sejam cumpridos por todos os passageiros. Recomendamos que se apresente com 5 minutos de antecedência aos locais de encontro marcados pelo guia durante a viagem.

Moeda / Câmbios

Embora na maioria dos países europeus a moeda oficial seja o Euro, existem alguns países que mantêm as suas moedas nacionais. É o caso da República Checa, da Suíça, da Hungria. Consulte antes de viajar a cotação das moedas em relação ao Euro. O nosso guia orientará os passageiros, quando necessário, para efetuar trocas de moeda.



Hotéis

Nas principais cidades da Europa, o nosso itinerário compreende como mínimo 2 noites de estada. Seleccionamos um conjunto de hotéis de qualidade para que se sinta como em casa. A localização dos hotéis foi determinante para a sua contratação. No catálogo indicamos em cada cidade a localização (Cidade/Centro) do hotel previsto. Consulte as páginas 6 e 7 deste folheto para conhecer a nossa seleção. Os hotéis que utilizamos não são luxuosos, mas funcionais e confortáveis,

classificados oficialmente como Primeira Categoria, Turística Superior ou Turística. Todos com W.C. privativo, e normalmente com telefone e televisão. Em alguns encontrará minibar, cofre, secador de cabelo e sistema de ar condicionado. Na Europa a qualidade e classificação dos hotéis é variável de país para país. Durante o período de feiras e congressos e grandes eventos, seremos obrigados a hospedar o grupo em hotéis não previstos no nosso catálogo, que no entanto serão de igual categoria e informados com antecedência- ver pag. 8

Nota Importante: Nos hotéis europeus não espere encontrar nem quartos grandes, ou camas grandes, pois alguns têm tamanho bastante reduzido. Considere, no entanto, que em viagem de grupo, o hotel serve essencialmente para dormir, pois durante o dia a nossa programação incluída ou opcional dar-lhe-á a oportunidade de estar ativo. A maioria dos quartos triplos, são normalmente quartos duplos com uma cama agregada (extra), restringindo portanto, o espaço e o conforto nos quartos, pelo que somente aconselhamos o seu uso por familiares ou 2 adultos e 1 criança. Os hotéis previstos podem ser alterados por hotéis similares em categoria e qualidade. O horário normativo de entrada nos hotéis será após às 14.00 horas e a saída até às 12.00 horas. Fora destes horários para ter disponível o seu quarto, solicite com antecedência e antes de iniciar a viagem, as noites extras que pretender.



Refeições

Todas as refeições servidas para os grupos, são em menu turístico fixo, com horário pré-estabelecido, e em área reservada para o grupo seja nos hotéis ou em restaurantes. Todas as refeições incluem 3 pratos (entrada,

prato principal e sobremesa), não estando incluídas as bebidas. Orientamos que são menus turísticos elaborados para agradar a todos, embora saibamos que não se pode agradar a todos os tipos de hábitos culinários. Sendo a gastronomia europeia muito variada de país para país, é a opção de refeições incluídas mais cômoda e mais econômica para viajar sem se preocupar face aos preços dos menus "à la carte" de muitos restaurantes. Contratualmente, incluímos o café da manhã buffet estilo europeu, mas existe sempre a possibilidade de se permitir buffet quente estilo americano com um extra por conta própria do cliente.



Guias Acompanhantes / Guia em português

Além da grande experiência em cada destino, o nosso guia acompanhante efetua as mais interessantes informações turísticas sobre o país a visitar, as cidades e os principais monumentos. Os circuitos com o símbolo de guia em português, serão dirigidos por guias portugueses com grande experiência no acompanhamento de grupos brasileiros. Independentemente de serem jovens ou

Guia em Português

mais veteranos todos receberam formação específica dos padrões da empresa, possuem múltiplas funções e dedicam-se ao grupo por inteiro, acompanhando todos os passeios

oficiais. Nos dias livres os nossos guias resolvem detalhes operacionais para a empresa. Embora grande parte dos circuitos seja operada com guia em espanhol, os circuitos com o símbolo Guia em Português serão acompanhadas por guia em língua portuguesa. (1)

(1) **Ao não ser atingido o número mínimo de passageiros em língua portuguesa** (30 pessoas). O circuito será operado em língua espanhola, sendo os passageiros reembolsados em 25 € por pessoa. Esta situação, pouco usual, será apresentada aos passageiros com um mínimo de 15 dias de antecedência à data da partida.

Descontos

Para a melhor idade (+ 65 anos) concedemos um desconto de 5% sobre os preços publicados, válido para confirmação no ato da reserva. Para a 3.ª pessoa viajando em triplo, o desconto será de 5%. Para crianças com menos de 12 anos, compartilhando apartamento com os pais, o desconto pode ir até aos 10%. Consulte-nos. * descontos não acumuláveis entre si nem aplicados a preços de MP, supl. Sgl, nem nos programas dos seguintes separadores: Escandinávia e Rússia e Mediterrâneo.



Telefone

O número internacional do Brasil a partir da Europa é o 00 55, no entanto, poderá fazer ligações a cobrar no destino. Caso o faça a partir do quarto do hotel, poderá lhe ser cobrada uma taxa de serviço, informe-se sobre os números de telefone para ligar para o Brasil. Na documentação de viagem lhe daremos mais informações.



Visitas Panorâmicas e Opcionais

Nas principais cidades indicadas em programa, efetuaremos uma visita panorâmica com guia local. Nas cidades de menor dimensão o nosso guia dará informação detalhada sobre os principais pontos de interesse turístico. Queremos que conheça por dentro as cidades europeias. Se solicitar ao seu guia que lhe

indique outras excursões opcionais, não terá que se preocupar, e será a forma mais rápida e fácil de conhecer no menor tempo, os locais que mais interessa conhecer. Os preços das excursões opcionais, estão baseados nos preços oficiais praticados pelas operadoras de excursões regulares de cada cidade. A entrada em museus, palácios ou monumentos só estão incluídas quando expressamente indicado.

Importante: A Lusanova Tours não se responsabiliza por serviços não efetuados por atrasos no voo de chegada para início da viagem.

Opção Mais Incluído

Para que possa adquirir com antecedência as visitas opcionais e as principais refeições, criamos este pacote de serviços com a denominação comercial "Mais Incluído" que poderá adquirir no momento da compra da sua viagem e economizar, pois comprará por valor menor os serviços nele incluídos, em relação aos preços praticados localmente.

Dicas Úteis

Guarde sempre os seus bens pessoais (dinheiro, passaporte, jóias, passagens, etc.) no cofre do quarto de hotel (alguns hotéis poderão cobrar taxa de serviço pelo seu uso). Utilize os cartões de crédito internacionais ou cheques de viagem que são aceitos em todas as cidades, evitando transportar dinheiro "em espécie". Por razões de segurança não deixe nos restaurantes, sobre as cadeiras, roupas ou bolsas, e na rua ou nos transportes públicos, tenha cuidado com a sua carteira ou bolsa.



Novos Roteiros / Saídas Garantidas

Os nossos especialistas desenharam novos roteiros para corresponder à solicitação dos nossos clientes. Destacamos novos itinerários pelos Alpes (Grossglockner, Monte Pilatus) Suíça (Lucerna) Alemanha (Munique) Eslovénia (Ljubliana) Croácia

(Zagreb) e outras que poderá apreciar em nossos catálogos. A nossa programação está garantida com a contratação da hotelaria e serviços em garantia para poder operar o máximo possível de circuitos com saídas garantidas. **Ver Condições Gerais pag. 224**

Seguro de Viagem

Todos os programas publicados neste catálogo (exceto os incluídos nos separadores: Escandinávia e Rússia e Mediterrâneo) têm incluído GRÁTIS um seguro de assistência em viagem que vos garanta a resolução de todos os incidentes que eventualmente possam ocorrer **DESDE A CHEGADA À EUROPA ATÉ À SAÍDA DA EUROPA**. Ver quadro de garantias em anexo. Recomendamos que adquira um seguro de viagem complementar se pretende diferentes coberturas das incluídas no nosso seguro de viagem.

PRESTAÇÕES/GARANTIA	VALORES
Assistência médica e sanitária	1.803 Euros
Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes	Ilimitado
Deslocação de um familiar em caso de hospitalização superior a 10 dias	Ilimitado
Gastos hospedagem do familiar deslocado (máximo 6 dias)	50 euros /dia
Convalescença em Hotel (máximo 6 dias)	50 euros /dia
Repatriação ou transporte do segurado falecido	Ilimitado
Regresso antecipado por falecimento de um familiar	Ilimitado
Transmissão de mensagens urgentes	Serviço ARAG
Roubo ou danos em bagagem	Até 180 euros
Acidentes pessoais 24 horas por invalidez permanente	6.000 euros
Acidentes pessoais 24 horas por falecimento	1.200 euros

NOTA: Esta informação não tem validade contratual. As coberturas estão delimitadas exactamente no conteúdo da apólice 55-0122650 que pode obter através do site www.arag.es.

Telefone de Assistência 24 horas: 00 34 93 300 10 50.

Atenção ao cliente

Para conforto dos passageiros, incluímos alguns detalhes como, maleteiros nos circuitos com indicação desse serviço, seguro de assistência em viagem e algumas visitas extras sem custo como... Montmatre, Prater, etc.